WALLPAPERDIRECT – FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

*(Veuillez compléter et renvoyer ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)*

Le droit de rétractation est disponible UNIQUEMENT pour les consommateurs

(On entend par « consommateur » toute personne physique qui conclut une transaction juridique qui, dans une large mesure, ne peut être imputée ni à ses activités commerciales ni à ses activités professionnelles indépendantes).

**Instructions de rétractation**

**Droit de rétractation**

Vous êtes en droit de résilier le présent contrat dans un délai de 14 jours sans donner de raison.

Le délai de rétractation est de 14 jours, à compter du jour :

- où vous-même ou un tiers désigné par vous, qui n'est pas le transporteur, avez pris possession des produits, à condition que vous ayez commandé un ou plusieurs produits dans le cadre d'une commande et que ce(s) produit(s) soit (soient) livré(s) ensemble ;

- le jour où vous-même ou un tiers désigné par vous, qui n'est pas le transporteur, avez pris possession du dernier produit, à condition que vous ayez commandé plusieurs produits dans le cadre d'une commande et que ces produits soient livrés séparément ;

- le jour où vous-même ou un tiers désigné par vous, qui n'est pas le transporteur, avez pris possession de la dernière livraison partielle ou de la dernière unité, dans la mesure où vous avez commandé un produit qui est livré en plusieurs livraisons partielles ou unités ;

**Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer à Wallpaperdirect Ltd, Maple Road, Eastbourne, East Sussex, BN23 6NY, United Kingdom, +44(0)1323430886, help@wallpaperdirect.com, au moyen d'une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou un courrier électronique) de votre décision de vous rétracter du contrat. Vous pouvez, si vous le souhaitez, utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint à cette fin.**

Pour préserver le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer une notification par laquelle vous exercez votre droit de rétractation avant l'expiration du délai de résiliation.

**Conséquences de la résiliation**

Si vous résiliez valablement le contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires dus au fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le plus raisonnable que nous vous avons proposé), immédiatement et au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle nous recevons en retour tous les produits énumérés dans la Commande. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que vous aviez initialement utilisé lors de la transaction initiale, sauf s'il en a été expressément convenu autrement avec vous ; aucun frais ne vous sera facturé au titre de ce remboursement.

Nous pouvons refuser le remboursement tant que les produits ne nous ont pas été renvoyés, non endommagés, dans le même état que celui dans lequel nous vous les avons livrés.

Vous devez nous renvoyer les produits immédiatement et, en tout état de cause, au plus tard dans un délai de 14 jours à compter du jour où vous nous informez que vous souhaitez résilier le contrat.

Les frais directs de renvoi des produits sont à votre charge.

Vous devez payer la dépréciation des produits si cette dépréciation est de votre fait et que cette manipulation n'était pas nécessaire pour vérifier l'état, les caractéristiques et la fonctionnalité des produits. La valeur dépréciée des produits sera déduite du montant à rembourser.

**Critères d’exclusion ou expiration du droit de rétractation du contrat**

Vous ne disposez pas d'un droit légal ou contractuel de résilier le contrat ou de changer d'avis s'agissant :

* de produits fabriqués sur mesure ou obtenus conformément à votre commande spécifique, y compris, mais sans s'y limiter, les revêtements muraux et les tissus correctement fournis, étant donné que des problèmes surviennent souvent en raison de l'actualité du design et des lots de fabrication, et de la couleur de la peinture réalisée conformément à votre commande par des machines à teinter ;
* les produits scellés à des fins de protection de la santé ou d'hygiène, une fois qu'ils ont été descellés après leur réception ; ou
* les produits qui se mélangent indissolublement à d'autres articles après livraison.

**MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

(Si vous souhaitez résilier le contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer avant l'expiration du délai de 14 jours).

*À l'adresse suivante Wallpaperdirect Ltd, Maple Road, Eastbourne, East Sussex, BN23 6NY, Royaume-Uni, +44 (0)1323 430886, help@wallpaperdirect.com.*

***Je/Nous*** *[\*] vous notifie/notifions par la présente que je/nous [\*] résilie/résilions mon/notre [\*] contrat de vente des biens suivants*

***Numéro de commande : [\*]***

***Commandé le : [\*]***

***Reçu le : [\*]***

***Nom du (des) consommateur(s) :***

***Adresse du (des) consommateur(s) :***

***N° de téléphone*** ***du (des) consommateur(s) :***

***E-mail*** ***du (des) consommateur(s) :***

***Date :***

*[\*] Rayer les mentions inutiles*

***- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification sur papier par la poste)***